

AI для менеджеров

Askhat Urazbaev

ScrumTrek



Асхат Уразбаев



- Основатель ScrumTrek
- Agile Coach
- Автор LeanDS
- В прошлом
 - Software developer, project manager, process architect

Что обсуждаем

- Рабочие инструменты AI для руководителя
- На основе реального опыта сообщества
- Без долгого внедрения
- Без визионерства (нет)

Использование AI в работе

- Первые попытки использовать chatGPT
- Общий вывод:
упрощает работу в простых случаях, но лажает в сложных



Первая попытка

Напиши 5 возражений,
которые могут
препятствовать покупке
продукта
пользователем после
чтения следующего
лендинга:

- Сомнения в практической применимости:** Несмотря на обещание научить использовать AI на всех этапах разработки продукта, потенциальные участники могут сомневаться, насколько курс сможет предложить конкретные, практически применимые навыки, которые будут релевантны их конкретным проектам и индустриям.
- Сложность материала:** Возможное ощущение, что для понимания и применения курса требуется предварительное глубокое понимание AI, что может отпугнуть менее технически подкованных продакт-менеджеров или тех, кто только начинает свой путь в использовании AI в продуктовой разработке.
- Стоимость тренинга:** Для некоторых потенциальных участников стоимость обучения может быть слишком высокой, особенно если они не уверены в возвратаемости инвестиций и конкретных результатах, которые они смогут получить после прохождения курса.
- Временные ограничения:** Занятые профессионалы могут считать, что участие в тренинге потребует от них слишком много времени, которого у них может не быть из-за рабочих обязанностей или личных обстоятельств.
- Эффективность онлайн-формата:** Некоторые участники могут сомневаться в эффективности онлайн-формата обучения, особенно в контексте практических навыков и взаимодействия с преподавателями и другими участниками курса, что может снижать их мотивацию к участию.

#1

Мне нужно создать персону для описания пользователя продукта. На какие вопросы мне нужно ответить чтобы это сделать?



ChatGPT

Чтобы создать персону пользователя для вашего продукта, вы должны ответить на ряд вопросов, чтобы как можно лучше понять вашу целевую аудиторию. Вот список вопросов, на которые стоит ответить при создании персоны пользователя:

Демографические данные:

- Возраст:** Сколько лет вашему идеальному пользователю?
- Пол:** Какой пол имеет ваш идеальный пользователь?
- Местоположение:** Где живет ваш идеальный пользователь?
- Образование:** Какой уровень образования у вашего идеального пользователя?
- Профессия:** В какой сфере работает ваш идеальный пользователь?

Психографические данные:

- Интересы:** Какие увлечения и интересы у вашего идеального пользователя?
- Ценности:** Какие основные жизненные ценности у вашего пользователя?
- Личностные черты:** Какие характерные черты личности присущи вашему пользователю?

Поведенческие характеристики:

#2

Ты менеджер продукта и занимаешься анализом лендингов продуктов. Тебе нужно по имеющемуся лендингу создать описание портрета пользователя. Вот вопросы, на которые ты должен ответить: <...> Ответь на эти вопросы для следующего лендинга <...>

Сделай краткое описание персоны на основании созданного описания



ChatGPT

Алексей, 32 года, Продакт-менеджер

Алексей - энергичный и амбициозный продукт-менеджер в технологическом стартапе, расположенным в крупном городе. Он обладает высшим образованием в области информационных технологий с дополнительными курсами по управлению продуктом. Алексей всегда в курсе последних трендов в сфере AI и стремится интегрировать инновационные решения в продукты своей компании для повышения их конкурентоспособности и удовлетворения потребностей пользователей.

Его интересы включают искусственный интеллект, машинное обучение и автоматизацию процессов. Алексей ценит инновации, эффективность и постоянное саморазвитие. Он обладает аналитическим умом, креативностью и открытостью к новым идеям.

В повседневной работе Алексей занимается планированием продуктовых стратегий, взаимодействием с командами разработчиков и дизайнеров, а также анализом потребностей рынка. Он ищет способы применения AI для оптимизации рабочих процессов и улучшения пользовательского опыта. Алексей предпочитает принимать решения, основываясь на данных и успешных кейсах из отрасли.

Основные барьеры для него - это сложности интеграции AI и необходимость постоянного обучения для поддержания актуальных знаний в быстро развивающейся сфере. Его мотивирует желание быть на переднем крае технологического прогресса и вносить значительный вклад в развитие продуктов компании.

#3

Ты менеджер продукта и занимаешься анализом лендингов продуктов. Тебе нужно по имеющемуся портрету пользователя проанализировать лендинг продукта. Вот портрет пользователя <...> Напиши 5 возражений, которые могут препятствовать покупке продукта таким пользователем после чтения следующего лендинга: <...>

1. **Недостаточная специализация и глубина материала:** Алексей, уже обладающий продвинутыми знаниями в области AI и продуктового менеджмента, может считать, что курс слишком общий и не предлагает углубленных знаний или специализированных навыков, которые могли бы расширить его профессиональные горизонты.
2. **Отсутствие практического применения и кейс-стади из реальной жизни:** Хотя лендинг утверждает, что участники курса пройдут путь от создания идеи до роадмапа, Алексей может сомневаться в реальной практической ценности без конкретных примеров успешных проектов или кейс-стади от известных компаний, которые бы демонстрировали эффективное применение AI в продуктовом менеджменте.
3. **Вопросы качества и актуальности контента:** Учитывая быстрое развитие технологий AI, Алексей может беспокоиться о том, насколько актуальными и передовыми являются материалы курса. Он ищет обучение, которое находится на переднем крае технологического прогресса, и может сомневаться в том, может ли данный курс предложить такой уровень знаний.
4. **Неопределенность в отношении квалификации и опыта тренера:** Хотя тренер Игорь Акимов имеет впечатляющий опыт в управлении продуктом и AI, Алексей может искать более подробную информацию о его достижениях, публикациях и рекомендациях от предыдущих учеников, чтобы убедиться в квалификации тренера и релевантности его опыта для своих учебных целей.
5. **Ценность инвестиций:** Учитывая стоимость курса и необходимость инвестировать значительное количество времени, Алексей может сомневаться в ценности этих инвестиций по сравнению с другими доступными ресурсами, такими как специализированные воркшопы, конференции или даже бесплатные онлайн-курсы от ведущих университетов и платформ, которые могут предложить глубокое погружение в конкретные аспекты AI и продуктового менеджмента.

ChatGPT магия! Интервьюируем пользователей без пользователей

А теперь магия: попросите написать ответы!

1. Роль - "ты [ваша персона, можно описать самому или попросить ChatGPT сгенерировать наиболее подходящие, чем более детально, тем лучше"]".
2. Контекст - опишите еще раз цель вашего исследования, как будто вы говорите с человеком.
3. Вопрос - отправляйте список вопросов, сгенерированных на прошлом шаге.
4. Примеры - можете привести примеры ответов реальных людей с реальных интервью

The user profile for David Miller includes the following details:

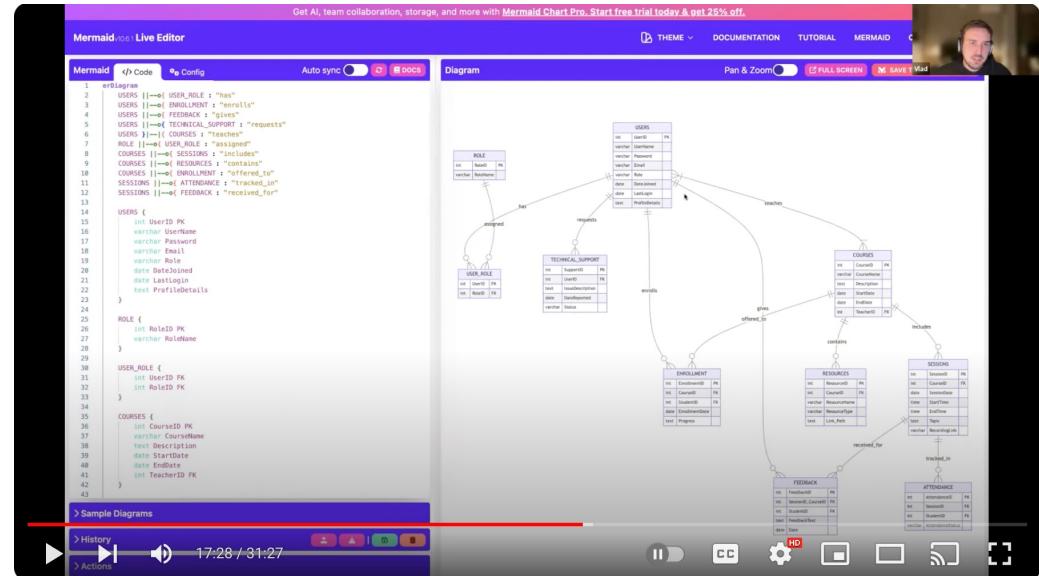
- Profile Picture:** A photo of a smiling man with dark hair and glasses, wearing a blue denim jacket.
- Name:** David Miller
- Age:** 28
- Location:** New York
- Occupation:** Product Designer
- Relationship Status:** Living with his girlfriend
- Bio:** Lives in a rented apartment, 2.5 rooms, with his student girlfriend. works in a high tech job. Likes hosting parties and loves to work, he likes to throw on the couch with his girlfriend in front of the TV.
- Wants & Needs:**
 - Create a cozy atmosphere at home with innovative design.
 - Design the house at low investment and without much effort.

A quote from David Miller is displayed at the bottom of the profile: "I really want to create a lovely home, with my existing furniture..."

https://youtu.be/rzy5LFC_kH8?si=3Sc9b8d4Szbl5E4t

Визуализация данных с помощью ChatGPT

Влад Куклев о визуализации с применением AI



<https://youtu.be/40ijA7FIDbE?si=ljH5DDChebzITT3g>

Проблема: хороший промпт написать сложнее

- Хороший промпт написать сложнее чем сам документ
(потому что документ писать вы умеете, а промпты нет)
- Когда это окупится?
 - когда есть готовая библиотека промптов
 - когда есть отдача от написания промпта

30,000+ PROFESSIONALS USE AI FOR WORK

ChatGPT Prompts to Get Work Done ✅

[Your Account](#)

Select Your Department 🎉



Information Technology



Religious Services



Personal Development



Retail



Customer Service



Public Relations



Education



Marketing



Legal



Real Estate



Customer Success



Creative



Media And Communications



Finance



Sales



Executive Management



Medical



Human Resources



Entrepreneur



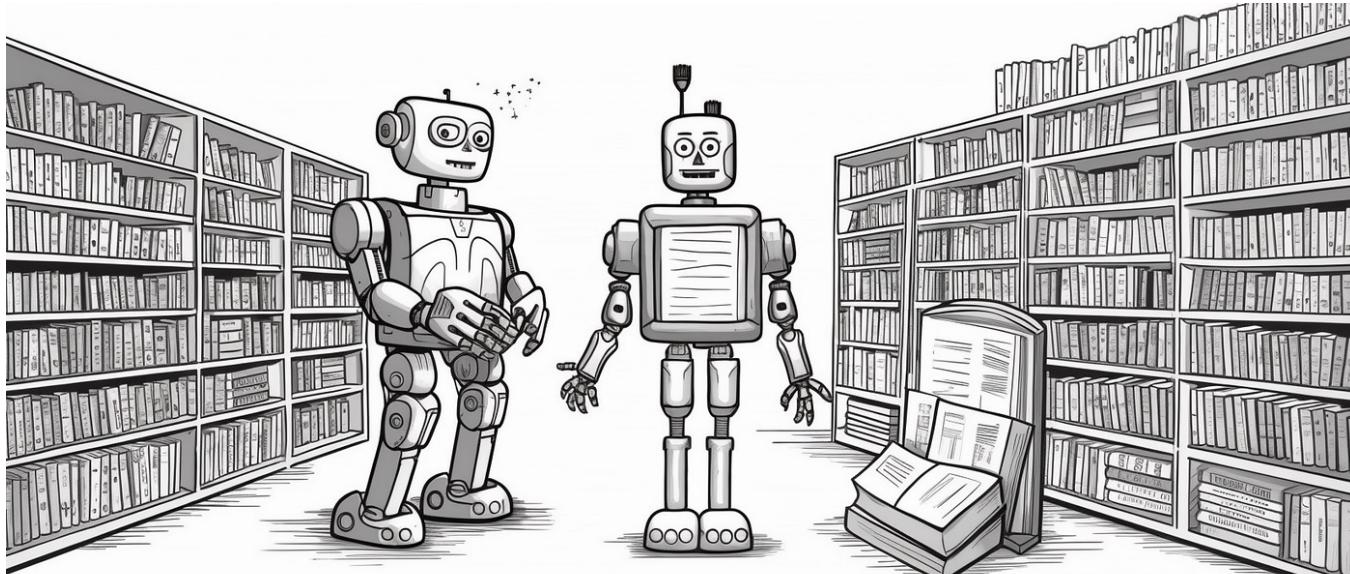
Administrative



Engineering

Использование библиотек промптов

- Работает настолько хорошо, насколько хорошо составлен промпт
- Возможности исправления промпта ограничены



Structured prompt

The screenshot shows the homepage of structuredprompt.com. The page features a background image of hands assembling wooden blocks. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Blog, Learn Prompting, Contact Us, Log In, and a prominent 'Join Now' button. The main headline reads: 'Write **better prompts** for ChatGPT, Claude, Bard, Perplexity, Mistral, Midjourney, and whatever the future may hold.' Below this, a descriptive paragraph explains the tool's purpose: 'Structured Prompt is a browser-based tool that makes it easy to create and archive complex structured prompts in a variety of formats. Structured Prompts are platform-agnostic by design, and may be used with any generative AI platform, present and future.' At the bottom, a blue call-to-action button says 'Join as a Beta Tester'.

structuredprompt.com

{Structured} Prompt

Home Blog Learn Prompting Contact Us Log In Join Now

Write **better prompts** for ChatGPT, Claude, Bard, Perplexity, Mistral, Midjourney, and whatever the future may hold.

Structured Prompt is a browser-based tool that makes it easy to create and archive complex structured prompts in a variety of formats. Structured Prompts are platform-agnostic by design, and may be used with any generative AI platform, present and future.

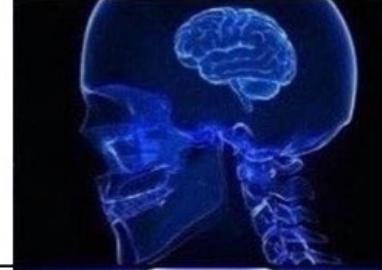
Join as a Beta Tester

Не использовать AI

Создать библиотеку
промптов для себя

Создать библиотеку для
коллег

Встроить AI в бизнес
процесс



- Создание требований
- Валидация требований
- ...

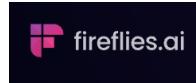
Транскрибация аудио встреч как способ собрать контекст

Или почему можно не ходить на митинги



Tools

tl;dv

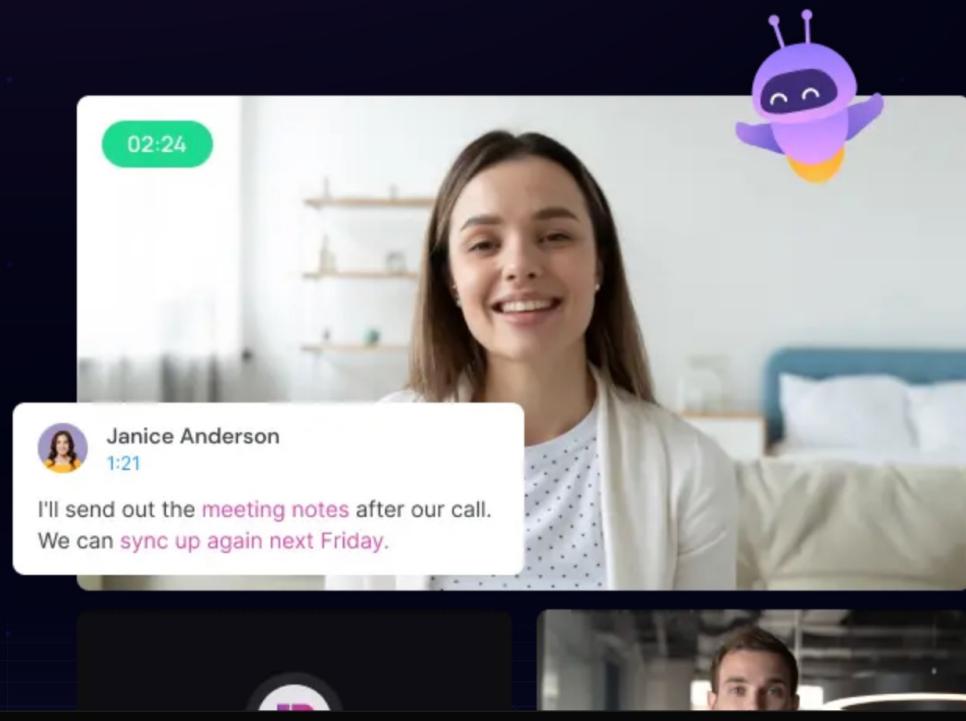


- Tldv.io
- Fireflies.ai
- otter.ai
- <https://www.mymeet.ai/ru>
- ...



Automate your meeting notes

Fireflies.ai helps your team transcribe, summarize, search, and analyze voice conversations.

[Get started for free](#)[Request demo](#)

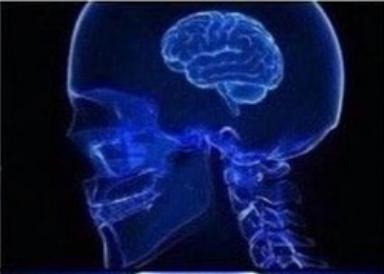
- Пройтись по деталям
 - Пошарить с коллегами
-
- Просматривать саммари встреч
 - Читать важные встречи
 - Получать дайджесты новостей в организации
 - Автоматически узнавать когда обсужденное касалось интересующей вас темы
 - Пропускать опциональные встречи

Не использовать
транскрибацию

Использовать в
личных целях

Использовать в
организации

Посыпать на
встречи вместо
себя робота



Ирина Ходарева

Mollie, Amsterdam

Agile coach



- Prompt для анализа 1 on 1 встреч
- Анализ по критериям
- Отслеживание прогресса от встречи к встрече

токсичный agile coach (шутка)

люблю быть честна перед своими компаниями и коллегами, открытая атмосфера диалога и дебатов - лучший способ найти золотой ключик к проблеме

ВЫСТУПЛЕНИЯ СПИКЕРА

- <https://agiledays.ru/?speaker=5056>

ChatGPT в Аджайл коучинге

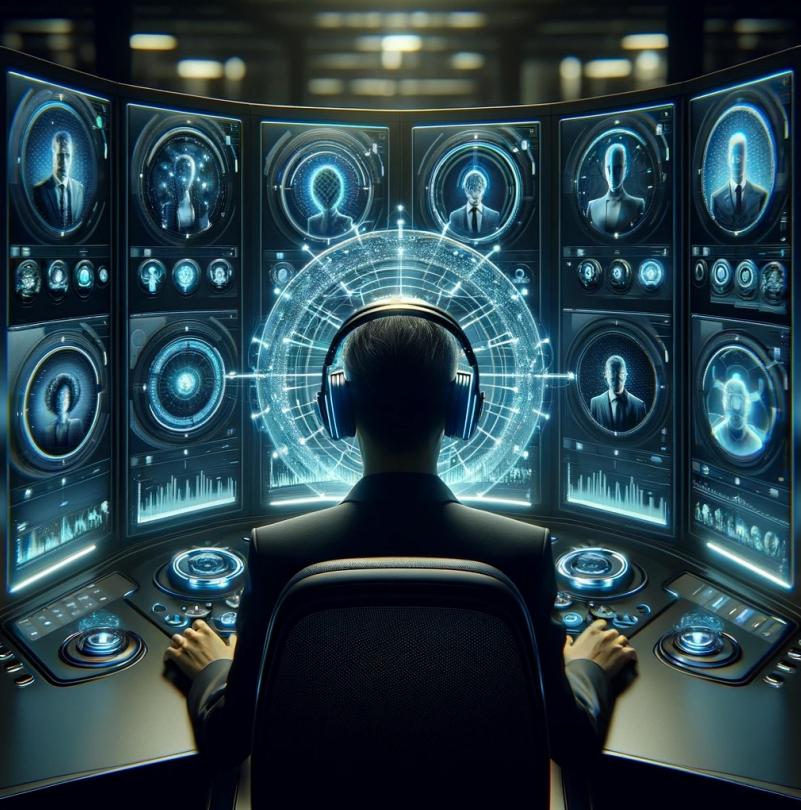
Ты единственный Аджайл коуч в компании, и тебе не с кем провалидировать идею? Нужна поддержка бадди, но ты не хочешь включать третьего человека в коучинг сессии? Очень нужно создать описание процесса, но вдохновение начать никак не приходит? На этом доклада я расскажу тебе, как ChatGPT помог мне с этим, и, возможно, как он может помочь тебе.

Промпт для анализа Daily Standup



Future Agile Coach

- 10 команд одновременно
- Сидеть на всех встречах всех команд нереально
- Что можно сделать при условии что у вас есть транскрипты встреч?



Возможные кейсы

Автоматический анализ транскрибации для

- ... поиска проблем
- ... дачи обратной связи
- ... для кейсов обучения
- ... для кейсов онбоардинга

Чатик AI in Management



<https://t.me/+ZR-Ptv-80y1mMGJi>